

JORDAN PHOSPHATE MINES CO. PLC

Amman- The Hashemite Kingdom of
Jordan



شركة مناجم الفوسفات الأردنية المساهمة العامة
المحدودة

عمان- المملكة الأردنية الهاشمية

Quality Policy

سياسة الجودة

*Jordan Phosphate Mines Company (JPMC) strives to be recognized by our employees, customers, community and shareholders as a responsible organization that conducts our business in a manner that ensure **customer satisfaction**. Our commitment to quality is reflected through programs focused on **continual improvement** and reasonable **compliance** with: applicable regulations, industry standards and best practices, and contractual requirements. Planned, integrated and consistent efforts involving every element of our organization; create these results.*

*JPMC and its staff are committed to provide the highest **quality** services and products, our **technical competencies** and range of services and products **meet and exceed** our stakeholder's expectations and needs including customers by maintaining **effective external and internal communication**.*

*Quality is important to our business because we value our **customers**. We understand our customers' needs and realize that a long-term successful partnership can only be sustained by ensuring that high **quality services and products** are offered.*

*To achieve this, the management has ensured that **Quality objectives** are established and communicated to all staff. These Objectives are measurable and consistent with JPMC Quality Management system.*

JPMC management is committed to provide the direction and means to implement the Quality Policy through setting & reviewing the following quality objectives:

- **Quality of our processes:** JPMC shall untiringly work to improve its processes, procedures and methodologies to provide high quality services improving the quality experience of its customers.
- **Quality Competence:** Actively encouraging employee growth by providing the tools and necessary training needed to achieve high quality services.
- **Quality of our Customers Experience:** JPMC is committed to satisfying its customers' needs and expectations by providing high quality and consistent services from the first time.
- **Effective implementation and continual improvement** of a Quality Management System and its objectives in compliance with ISO standard 9001:2015 and international best practices.
- **Compliance** with applicable quality requirements, including statutory and regulatory requirements and mutually agreed customer requirements related to quality.

We at JPMC will therefore establish and maintain a fully-fledged Quality Management System in the company that complies with national and international requirements & legislations, including those of ISO 9001:2015. Moreover, we will continually improve our management systems to enhance our quality performance through feedback from internal & external customers and alignment with any applicable regulatory and statutory requirements.

Chief Executive Officer

Date 25/6/22



Quality Policy

سياسة الجودة

شركة مناجم الفوسفات الأردنية هي شركة مساهمة عامة محدودة أردنية تأسست في عام 1949. تقع نشاطات الشركة ضمن قطاعين متكاملين هما قطاع التعدين وقطاع تصنيع الأسمدة الفوسفاتية، ومن خلال تكامل القطاعين فإن الشركة قد أثبتت جدارتها بقوة داخل الأسواق العالمية.

تسعى شركة مناجم الفوسفات الأردنية المساهمة العامة المحدودة لتكون الرائدة في مجال تعدين الفوسفات وتطوير منتجاتها وخدماتها وضمان الجودة، ورضا العملاء وتلبية توقعاتهم واحتياجاتهم وتجاوزها من خلال الجهود المخططة والمتكاملة والمستمرة والتي تشمل كل عنصر من عناصر هذه الشركة ومن خلال الحفاظ على التواصل الخارجي والداخلي الفعال.

تتبع شركة الفوسفات الأردنية المساهمة العامة المحدودة المعايير الدولية لإدارة الجودة وتلتزم بتحسين أداء أنظمتها وكفاءة عملياتها وجودة منتجاتها بشكل مستمر من خلال تبني أفضل الممارسات والامتثال للوائح والمعايير الصناعية والمتطلبات التعاقدية المعمول بها. ولتحقيق ذلك، حرصت الإدارة على توفير التوجيه وجميع الوسائل اللازمة لتطبيق سياسة الجودة، من خلال تطوير أهداف قابلة للقياس ومتوافقة مع نظام إدارة الجودة وإيصالها إلى جميع الموظفين:

- جودة العمليات: تحسين عمليات وإجراءات ومنهجيات الشركة بشكل مستمر لتقديم خدمات عالية الجودة وتحسين تجربة العملاء.
- الكفاءات: تشجيع نمو الموظفين من خلال توفير الأدوات والتدريب اللازم لتحقيق منتجات وخدمات ذات جودة عالية مع الحفاظ على البيئة وتوفير بيئة عمل صحية وآمنة.
- رضا العملاء: تحرص الشركة على تلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم من خلال تقديم منتجات عالية الجودة ووفقاً للمعايير الدولية.
- التنفيذ الفعال والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة وأهدافه بما يتوافق مع معيار ISO 9001: 2015 وأفضل الممارسات الدولية.
- الامتثال للوائح المحلية المعمول بها والمعايير الدولية القابلة للتطبيق.
- الامتثال لمتطلبات الجودة، بما في ذلك المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات العملاء القابلة للتطبيق.

لذلك ، نحن في شركة مناجم الفوسفات الأردنية المساهمة العامة المحدودة نعمل على انشاء نظام إدارة جودة كامل يتوافق مع المتطلبات والتشريعات الوطنية والدولية، بما في ذلك تلك الخاصة بمعيار ISO 9001: 2015. كما أننا نحرص على الحفاظ على هذا النظام وتحسينه باستمرار لتعزيز أداءنا في مجال الجودة من خلال التغذية الراجعة من العملاء والمواءمة مع أي متطلبات تنظيمية وقانونية قابلة للتطبيق.

الرئيس التنفيذي

التاريخ

25/6/22